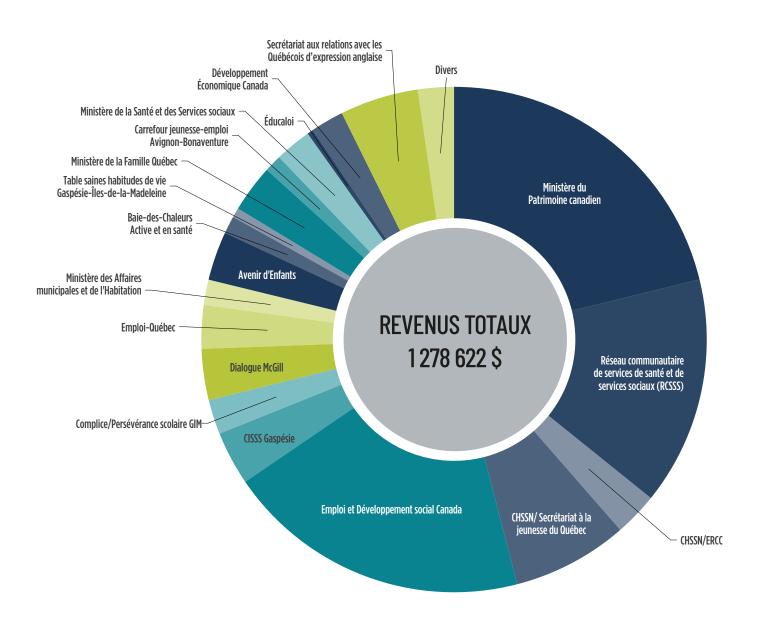




RAPPORT ANNUEL

2018-2019

REVENUS 2018-2019



BÂTIR ET RENFORCER LA VITALITÉ DE LA COMMUNAUTÉ D'EXPRESSION ANGLAISE DE LA GASPÉSIE

NOTRE COMMUNAUTÉ

La communauté d'expression anglaise de la Gaspésie compte 8 175 personnes, ce qui équivaut à 10 % de la population totale de la Gaspésie. La majorité des anglophones réside dans les MRC de Bonaventure et d'Avignon. Un ensemble unique de réalités socioéconomiques ainsi que des problèmes démographiques spécifiques se sont développés au sein de cette minorité linguistique.

NOTRE VISION

La communauté
d'expression anglaise
de la Gaspésie est une
minorité linguistique
essentielle qui participe
activement et contribue
à la vie sociale,
économique, culturelle
et politique de la
Gaspésie.

NOTRE MISSION

Accroître et maintenir la vitalité de la population d'expression anglaise de la Gaspésie en défendant les intérêts de la communauté et en concevant et en offrant des programmes qui répondent à ses besoins.



IDENTITÉ

Renforcer et promouvoir les caractéristiques et les atouts uniques de la communauté est un élément important en vue d'assurer une communauté forte et dynamique.

INCLUSION SOCIALE

En travaillant ensemble, les communautés francophone et anglophone de la région peuvent reconnaître les différences des gens, enrichir leurs capacités et les mobiliser en vue d'apporter des contributions positives à nos communautés.

ÉQUITÉ

Un rôle proactif de représentation, de sensibilisation et de revendication aidera les partenaires à élaborer des politiques et des programmes visant à assurer à la communauté un accès équitable aux ressources et aux possibilités.



Encore une fois, cette année a été bien chargée pour le *Committee for Anglophone Social Action (CASA)*. Les gouvernements fédéral et provincial ont contribué à la croissance continue de l'organisme, nous permettant d'améliorer et d'augmenter les services offerts à la communauté d'expression anglaise de la côte gaspésienne. Nous accordons une grande valeur à nos relations avec les deux paliers de gouvernement et nous travaillons fort pour maintenir ces relations. Nous travaillons tout autant avec nos partenaires locaux et régionaux afin de maintenir nos relations avec ceux-ci. Il y a plusieurs événements marquants cette année.

- Le programme *Bright Beginnings* de la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine a été adopté par le Réseau communautaires de santé et de services sociaux (Community Health and Social Services Network CHSSN) comme cadre provincial et sera utilisé par le réseau de 25 organismes à travers le Québec.
- L'appui de Santé Canada et du Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise (SRQEA) par l'entremise du CHSSN a permis à CASA d'ouvrir un nouveau bureau à Pointe-à-la-Garde pour mieux servir les Québécois·es d'expression anglaise vivant dans la MRC d'Avignon.

Ce financement supplémentaire a permis d'augmenter les services offerts, ce qui est évidemment une excellente nouvelle. Cependant, l'expansion de l'organisme crée également un défi pour CASA, notamment en besoins de personnel. Nous avons d'excellent-e-s employé-e-s qui font tous et toutes un travail exceptionnel, mais CASA n'est pas à l'abri des difficultés de recrutement et de rétention auxquelles font face de nombreux employeurs. Des discussions sont actuellement en cours au sein du conseil d'administration et du personnel à l'interne et avec des partenaires au sujet de cette question qui touche de nombreux employeurs dans notre région.

Je tiens à remercier sincèrement notre personnel pour son excellent travail et sa contribution à notre communauté d'expression anglaise.



CONSEIL **D'ADMINISTRATION**

Stella Kennedy Présidente

Douglas Hunt *Vice-président*

David Douesnard *Trésorier*

Sharon Renouf *Administratrice*

Tony Conoley *Administrateur*

Bruce Wafer *Administrateur*





Chaque année, je réfléchis à ce message et je suis très fière de la croissance de CASA d'un an à l'autre. Les partenariats que nous avons établis avec les instances régionales, provinciales et fédérales ont aidé CASA à accroître ses activités et à rejoindre un plus grand nombre de membres que jamais.

L'ouverture d'un nouveau bureau à Pointe-à-la-Garde dans la MRC d'Avignon nous a permis de mieux servir les communautés d'expression anglaise de Gesgapegiag à Matapédia. Nous avons hâte de mettre en place des services durables dans cette région et nous avons déjà développé des partenariats solides avec plusieurs organismes locaux. Nos nouvelles initiatives comprennent des activités bilingues pour enfants, une première édition très réussite de notre festival tri-culturel et une évaluation des besoins et un plan d'action élaboré à la suite de consultations avec les membres de la collectivité.

Je suis particulièrement reconnaissante envers nos partenaires Vision Gaspé-Percé Now (VGPN) et le Council for Anglophone Magdalen Islanders (CAMI) pour le travail accompli pour définir les besoins régionaux des aîné-e-s et en petite enfance. Notre collaboration et nos efforts collectifs ont ouvert des portes pour la Gaspésie et les Îles-de-la-Madeleine tant au niveau provincial que local.

Merci au conseil d'administration de CASA pour son dévouement. Merci au personnel passionné de CASA pour l'enthousiasme apporté à chaque projet : vos compétences uniques contribuent à la croissance de CASA et ont un impact dans nos communautés. Votre travail d'équipe rend nos objectifs plus faciles à atteindre, les changements plus faciles à mettre en œuvre et les problèmes plus faciles à résoudre!

Enfin, la participation croissante de la communauté à nos programmes nous assure que nous répondons aux besoins des Gaspésien·ne·s d'expression anglaise. Nous avons hâte de vous servir au courant de l'année à venir.





Jessica Synnott de Vision Gaspé-Percé Now, avec Marguerite Blais, la ministre responsable des Aîné-e-s et des Proches aidants et Cathy Brown de CASA.





DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

PLAN D'ACTION RÉGIONAL POUR LE TOURISME 2018-2021

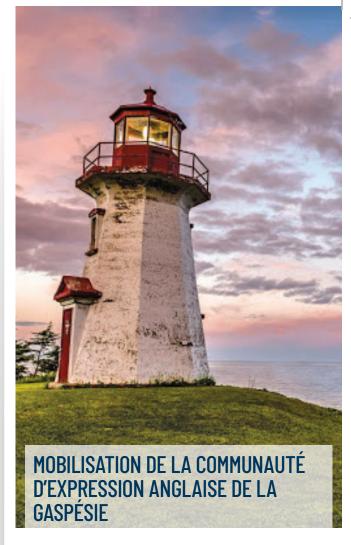
En 2018, CASA a développé un plan d'action touristique régional pour favoriser la participation accrue des anglophones à l'industrie touristique et pour encourager un plus grand nombre d'entre eux à visiter la côte gaspésienne et les Îles-de-la-Madeleine. Deux initiatives sont présentement en cours afin d'atteindre ces objectifs de participation accrue et de tourisme :

- 1. Mettre en œuvre un programme d'identification des services bilingues qui permettrait aux touristes d'expression anglaise d'identifier les membres de l'industrie qui offrent des services en anglais; et
- 2. Créer une route qui met en valeur la culture et le patrimoine bâtit et immatériel de la communauté.

INITIATIVE DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL POUR L'EST DU QUÉBEC

Cette initiative est coordonnée par CASA en partenariat avec la Coasters Association, la North Shore Community Association, Heritage Lower Saint Lawrence et le Council for Anglophone Magdalen Islanders. L'objectif central du projet est d'établir un réseau pour aider les membres à tirer profit des changements apportés aux politiques et aux programmes afin de générer des avantages pour la population anglophone. Ses principales activités consisteront à partager les connaissances, à faire preuve de leadership et à élaborer une approche au développement social et économique régional fondée sur la coopération, le partage des ressources et le développement stratégique.





Les objectifs de ce projet sont d'assurer que la communauté est mieux informée sur les politiques et les plans régionaux, d'élaborer un plan d'action pour la communauté d'expression anglaise, d'augmenter et d'améliorer la communication entre les organismes desservant les communautés anglophones et entre ces organismes et les décideurs, et d'encourager la participation au développement régional. CASA et ses partenaires souhaitent poursuivre leurs efforts afin que la communauté d'expression anglaise soit un acteur important dans la réalisation des priorités régionales établies.

REPRÉSENTATION ET DÉVELOPPEMENT DE CONNAISSANCES

Participation à 40 comités, tables et conseils locaux et régionaux et à plus de 150 réunions dans la région.

Présentation d'exposés à tous les paliers de gouvernement sur des questions touchant la communauté anglophone.

Tenue de deux séances de planification régionale avec CAMI et VGPN pour se pencher sur des questions régionales et mettre à jour le plan d'action collaboratif.

Participation aux réunions des réseaux de développement social dans chaque MRC pour veiller à l'inclusion.

Participation à des organismes provinciaux, dont la *Table ronde provinciale sur l'emploi*, le Comité provincial pour la prestation des services de santé et des services sociaux en langue anglaise et l'Évaluation provinciale des centres de mieux-être du Québec.

Production d'outils fondés sur des données, y compris une évaluation des services communautaires pour les aîné-e-s, un profil régional et un profil du programme *Bright Beginnings*.

COLLABORATION ET BÉNÉVOLAT

Mobilisation de plus de 20 partenaires communautaires travaillant auprès des enfants de la naissance à huit ans et des familles à travers la région lors la rencontre annuelle régionale. *Bright Beginnings* Les principales objectifs

régionale *Bright Beginnings*. Les principaux objectifs étaient de partager les connaissances et l'expertise, d'accroître le dialogue et la compréhension des enjeux et des défis à relever, et de créer un plan d'action pour les trois prochaines années.

Aider les organismes communautaires dans leur recherche de financement et les aider à obtenir des subventions.

Création d'un programme de bénévolat axé sur le recrutement et le soutien des bénévoles communautaires.











Partenaires gaspésiens et madelinots du programme Bright Beginnings lors d'une réunion le 23 janvier 2019.

BRIGHT BEGINNINGS

Les premières années de vie affectent profondément le développement des enfants et les adultes qu'ils deviendront. Le programme *Bright Beginnings* vise à soutenir les enfants de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine et leur famille en adaptant les services existants et en développant de nouveaux programmes là où il n'y en existe pas. En tant qu'un des 16 partenaires du programme, CASA compte les chantiers suivants parmi les réussites de la dernière année.

Soutien d'activités bilingues et d'intégration en partenariat avec la Maison de la Famille Avignon, où des ateliers d'éveil musical et de jeu libre ont été organisés. Vingt-sept parents francophones et anglophones et leurs enfants ont participé à ces ateliers.

Encourager l'attachement parent-enfant en offrant des sessions contes et motricité « *Wiggle, Rhyme and Story Time* » dans trois communautés.

Promotion de l'alphabétisation et de l'apprentissage

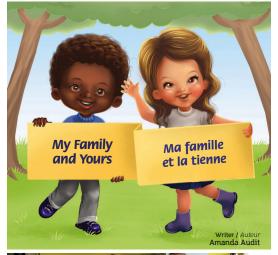
chez les jeunes enfants en organisant un échange de livres familial au centre d'apprentissage communautaire de New Carlisle et par la création d'un album bilingue à installer sur les chariots d'épicerie pour que les toutpetits puissent le feuilleter pendant qu'ils magasinent avec leurs parents chez IGA à New Richmond et à Paspébiac.

Accueil et participation à plus de 10 événements familiaux qui ont rejoint 235 parents et enfants : des visites dans les écoles, des ateliers de cuisine, des carnavals et des fêtes de fin d'année.

Promotion de choix santé lors d'ateliers de cuisine parents-enfants dans trois communautés visant à partager des recettes abordables et saines qui peuvent facilement être faites à la maison. Les ateliers permettent également aux parents de créer des liens avec leurs enfants par le biais de la nutrition.

















Coordinatrices du programme Bright Beginnings Shannon Day (CASA) et Amie Chicoine (VGPN) lors de la remise de diplômes en formation.

Augmentation du soutien offert aux parents en collaboration avec la Commission scolaire Eastern Shores, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Gaspésie et des partenaires communautaires. Bright Beginnings a organisé 20 cafés-rencontres pour les parents dans six écoles de la région. Ces événements pour les parents d'enfants de la maternelle à la 2e année visent à créer une relation de confiance et à favoriser une perception positive de l'éducation. Un événement amusant a eu lieu chaque mois avec des séances d'information animées par des professionnels.

Augmentation de l'accès aux outils éducatifs grâce aux croques-livres installés dans trois communautés et à la distribution de sacs pour nouveaux parents contenant des renseignements sur la santé ainsi que des livres.

Augmentation de la capacité locale en appuyant la formation des coordonnatrices locales du programme Bright Beginnings. Les coordonnatrices ont participé à un programme de formation intensive de cinq jours, « Reaching in, Reaching out » et « Bounce Back and Thrive » qui favorisent l'enseignement de la résilience afin de permettre aux adultes et aux jeunes enfants de moins de huit ans de relever les défis et de saisir les occasions qui mènent à un développement sain. Cette formation sera offerte en 2019–2020 aux organismes locaux et aux parents.

POUR GUIDER LES JEUNES GASPÉSIENS

Des jeunes responsabilisé-e-s, connecté-e-s et engagé-e-s peuvent prendre leur vie en main et changer leur communauté. CASA travaille avec des partenaires pour guider les jeunes Gaspésien-ne-s en leur fournissant les outils et les compétences nécessaires pour réussir.

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE ET SENTIMENT D'APPARTENANCE

Motivation des élèves d'expression anglaise de la région en s'associant à l'événement **Grand Défi : Bâtir ma région** en anglais et en offrant des activités de développement de leadership.

Reconnaissance de l'engagement civique des jeunes par la remise de trois prix d'engagement communautaire.

Réalisation d'activités en collaboration avec le Centre d'apprentissage communautaire lors des Journées de la persévérance scolaire, un programme provincial visant à encourager la réussite scolaire des jeunes Québécois·es.

Collaboration avec des partenaires pour organiser le sommet LA TÊTE HAUTE : Initiative de lutte à la stigmatisation chez les jeunes à Chandler auquel ont participé 28 élèves de tout le territoire de la Commission scolaire Eastern Shores. Le sommet s'est concentré sur la lutte contre la stigmatisation liée aux problèmes de santé mentale.

EMPLOI ET ÉDUCATION

CASA a aidé les jeunes à **surmonter les obstacles à l'emploi** à travers plusieurs interventions.

En partenariat avec le Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Avignon-Bonaventure, le programme **Group Nine** aide 12 jeunes à combattre les problèmes d'isolement et les obstacles personnels et à travailler en vue d'obtenir un emploi.

Le programme **Connexion compétences** a rejoint 25 jeunes dans deux communautés. Pendant 25 semaines, les participants ont acquis des compétences liées à l'employabilité et ont participé à des stages de formation en cours d'emploi de 16 semaines.











Le programme Skills Links à New Richmond et New Carlisle

SOUTIEN AUX AÎNÉS

Les groupes communautaires, le secteur de la santé et tous les ordres de gouvernement doivent travailler ensemble pour offrir un soutien aux aîné-e-s à mesure qu'ils et elles vieillissent. CASA collabore avec ses partenaires pour adapter et mettre en œuvre des services et des programmes qui permettent aux aîné-e-s de vivre pleinement leur vie et qui les aident à réduire l'isolement, à participer à des activités physiques, sociales et cognitives, à maintenir leur santé et leur autonomie et à avoir un meilleur accès aux services nécessaires.

Réalisations 2018-2019 :

Tenue de 110 séances sur le mieux-être des aîné-e-s dans sept communautés avec 155 participants réguliers.

Augmentation des connaissances des aîné-e-s en tenant des séances d'information sur divers sujets pertinents comme l'information juridique, le stress et la positivité, l'intimidation, les arts et l'artisanat et la nutrition, entre autres. Chaque série de présentations a rejoint 150 aîné-e-s.

Offre d'un accompagnement à 21 aîné-e-s souffrant d'isolement par 80 appels téléphoniques et plus de 77 visites à domicile par l'agent d'intervention principal de CASA.

Réalisation d'un rassemblement de fin d'année, le *Senior Spring Fling*, pour tous les participants des Centres de mieux-être de Matapédia à Gaspé. Plus de 125 aîné-e-s ont assisté à cette journée amusante et bien remplie.

Sensibilisation accrue aux besoins des aîné-e-s en participant à des tables et comités locaux et régionaux.



Le nouveau logo du centre de bien-être, conçu par Sheila Campbell, participante au centre de bien-être de Cascapedia-St.Jules.



Depuis 2008, le programme du Centres de mieux-être fournit aux aîné-e-s des outils pour favoriser l'autonomie, améliorer la santé et le bien-être, accroître les connaissances et créer des liens avec le système de santé. Chaque session comprend des activités visant à stimuler le corps et l'esprit des participants et à les encourager à adopter de saines habitudes de vie.



ACCÈS AUX SERVICES DE SANTÉ ET AUX SERVICES SOCIAUX

L'accès équitable aux services sociaux et de santé en anglais est essentiel au bien-être des individus et des communautés. CASA collabore avec des partenaires du secteur de la santé et des services sociaux pour s'assurer que la communauté d'expression anglaise ait accès aux programmes, aux services et aux renseignements dont elle a besoin en anglais.

INITIATIVE DE RÉSEAUTAGE ET DE PARTENARIATS

L'Initiative de réseautage et de partenariat (Networking and Partnership Initiative - NPI) est un programme conçu pour aider les communautés anglophones du Québec à améliorer et à maintenir leur accès à l'ensemble des services de santé et de services sociaux. Le financement de ce programme est assuré par Santé Canada et le projet est géré par le CHSSN. Les objectifs du NPI sont les suivants :

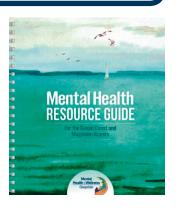
- coordonner une table de réseau communautaire en santé et de services sociaux qui comprend des initiatives et des événements spécifiques de réseautage et de partenariat;
- représenter les besoins et les priorités de la communauté d'expression anglaise en matière de santé et de services sociaux;
- augmenter le recours à l'information fondée sur des données probantes dans la planification, les politiques et la prise de décisions;
- maintenir et accroître le nombre d'initiatives de partenariat; et
- impliquer les individus vulnérables et les professionnels de la santé qui assurent leur soutien.

CASA, l'un des 25 organismes membres du NPI, aide à assurer la vitalité de la communauté par la collaboration et le partenariat avec le réseau de la santé et des services sociaux. Les programmes de CASA sont axés sur les besoins des personnes âgées et des enfants de la naissance à cinq ans et de leurs familles.

En 2018-2019, **CASA a créé et diffusé des renseignement et des outils sur la santé** en collaboration avec des partenaires du milieu de la santé, notamment par les interventions suivantes.

- Huit articles sur la santé, chacun touchant plus de 1500 personnes;
- quinze présentations vidéo sur des questions de santé;
- des outils et du soutien utiles pour ceux qui voyagent à l'extérieur de la région pour obtenir des soins de santé, y compris l'aide d'une personne ressource à Québec. Ces intervenant-e-s ont aidé 37 personnes de la région en offrant un soutien aux patients qui doivent se rendre à Québec pour se faire soigner; et
- des renseignements pour les patients atteints de cancer sur le site www.cancergaspesie.ca

CASA a soutenu la santé mentale et le mieux-être de la communauté d'expression anglaises par la promotion de ressources de prévention du suicide, la création d'un guide de santé mentale et de ressources pour les anglophones de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine, l'établissement de partenariats avec des organismes locaux offrant des services de soutien en santé mentale et la tenue de séances d'information et de mieux-être pour les membres des collectivités à travers toute la région.





ARTS, CULTURE ET PATRIMOINE

Les arts, la culture et le patrimoine contribuent au bien-être des collectivités en préservant la mémoire collective, en favorisant un sentiment d'identité partagée et en augmentant les revenus. Notre région a beaucoup de choses à célébrer : une riche histoire à partager, des artistes locaux talentueux et des organismes culturels établis. CASA s'engage à promouvoir, à améliorer et à soutenir l'expression culturelle et créative de la communauté d'expression anglaise de la côte gaspésienne.

En 2018-2019, le programme *Write On Gaspé* a rejoint plus de 456 personnes grâce à 27 ateliers et événements de création littéraire. Dans le cadre de cette initiative, 83 textes ont été soumis à des concours de rédaction. Un livre d'écrits gaspésiens sera disponible en octobre 2019 et un groupe d'écriture, *Gaspesian Soul Writers*, a été fondé avec 22 membres à ce jour.



Un atelier sur les contes de fée à l'école Alaqsite'w Gitpu à Listuguj.



Une retraite de création littéraire à Pointe-à-la-Garde.



Un atelier d'écriture de chansons à l'école secondaire Evergreen à Chandler.

NOS BAILLEURS DE FONDS

CASA tient à remercier les organismes suivants pour leur soutien financier. Merci - vous rendez notre travail possible.

Ministère du patrimoine canadien

Réseau communautaires de santé et de services sociaux

Emploi et développement social Canada

Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise

CHSSN/Secrétariat à la jeunesse du Québec

Développement économique Canada pour les régions du Québec

Ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire

Dialogue McGill

Avenir d'enfants

Emploi-Québec

Ministère de la Famille

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Réseau solidaire pour le rayonnement des territoires Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Complice-Persévérance Scolaire Gaspésie-Les Îles

Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Avignon-Bonaventure

Centre intégré de santé et services sociaux de la Gaspésie

Baie-des-Chaleurs active et en santé

Corporation d'employabilité et de développement économique communautaire (CEDEC)

Saines Habitudes de vie de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Éducaloi

MRC Bonaventure-Pacte Rural

Commission scolaire Eastern Shores



NOTRE ÉQUIPE

Cathy Brown Directrice générale

Fay Gallon Gestionnaire des programmes

Ashley Renouf Assistante administrative

John LeGrand Agent des finances

Kim Harrison Agente de développement régional

Shannon Marsh Coordonnatrice, liaison en matière d'emploi

Kathy Gallon Coordonnatrice jeunesse

Krystal Duguay Coordonnatrice des opérations

Madelyn Hayes Coordonnatrice, Centres de mieux-être pour aîné-e-s

Lisa-Jade Leblanc Coordonnatrice, Centres de mieux-être pour aîné-e-s

Sally Walker Coordonnatrice de projet pour les aîné-e-s

Shannon Day Coordonnatrice régionale, développement de la petite enfance

Jennifer-Lianne Willett Coordonnatrice, arts et culture

Carissa Dempsey Coordinatrice, CASA – Avignon

Mary Robertson Coordonnatrice, santé mentale et mieux-être

COORDINATEURS DE PROJET

Amanda Audit

Myriam Beebe

Shanahan Boudreau

Paul Coburn

Amanda Crozier

Candice Dort

Amanda Douglas

Crystal Element

Barbara Flowers

Marie-Claude Meunier

Melissa Savidant

Scott Legouffe Stagiaire étudiant estival

Brittany Major Stagiaire étudiant estival

Jeremy Flowers *En formation*

